



Riigikogu
riigikogu@riigikogu.ee

Teie 13.10.2025 nr 7-1.2/25-01898-2
Meie 28.10.2025 nr 4.2-3/2585-2

Vastus Riigikogu liikme kirjaliku küsimusele (KK 399)

Lugupeetud Jaanus Karilaid

Vastan Teie poolt esitatud küsimustele seoses Sotsiaalkindlustusameti (SKA) Haapsalu büroopindade kohta.

1. Miks otsustati üüripinda vahetada?

SKA kasutab Haapsalus kahte büroopinda: Jaama tn 15 ja Ehte tn 9. Amet on juba mitu aastat otsinud paremat lahendust, kuna senised ruumid ei vasta ligipääsetavuse, kliendisõbralikkuse ega isikuandmete kaitse nõuetele. Kuigi algselt oli plaan kolida loodavasse riigimajja, pandi see projekt 2025. aasta riigieelarve kärpevajaduse tõttu pausile. Samal ajal vabanesid Haapsalu kohtumajas ruumid, mida saab vähese vaevaga kohandada SKA vajadustele vastavaks.

Valitsuse suund on riigiasutuste üüripindade mahtu vähendada. Praegu kasutab SKA Haapsalus kokku 177,1 m² büroopinda, mis tähendab 35,42 m² töötaja kohta. Uues asukohas Sadama tn 21 väheneb see näitaja 11,1 m² töötaja kohta, mis vastab riiklikule sihttasemele (Uus kogu büroopinna kasutamise sihttase on täiskohaga töötajatele kuni 12 m² uute investeeringute puhul ning kuni 16 m² olemasolevates hoonetes).

2. Kas senine teeninduskoht on olnud probleemne?

Jaama tn 15 asukoht on küll klientidele mugav – bussijaama lähedal –, kuid hoone ei vasta kehtivatele nõuetele (vt taustainfo). Näiteks puudub inva-WC ning olemasolev tualettruum on ligipääsetav vaid trepist. Klienditeeninduses puudub privaatsus: ooteruum ja teeninduslett asuvad samas ruumis, lükanduksed ei ole helikindlad ning konfidentsiaalne info võib lekkida, mis tähendab seda, et büroopind ei vasta isikute andmekaitse kõrgetele nõudmistele. Ka eraldi ruum privaatsemateks vestlusteks ei taga vajalikku helipidavust. SKASSE pöörduvad inimesed väga isiklike muredega, mis pole mõeldud võõrastele kõrvadele. Meeles tuleb pidada, et klientide seas on ka neid, kelle eneseväljendusvõimalus, sh kuulmisvõime on takistatud.

Lisaks ei ole tagatud teenindajate turvaline lahkumine ruumist kriitilistes olukordades. Teise korruse kontoriruumides, kus hinnatakse erihoolekande abivajadust, puudub piisav ventilatsioon, mis on põhjustanud kaebusi nii klientidelt kui töötajatelt.

3. Kui suur on ümberkolimise kogukulu?

Kolimise ja Jaama tn 15 hoone taastusremondi hinnanguline kogukulu on umbes 5000 eurot. Uue üüripinna kohandamiseks prognoositakse investeeringut summas 97 000 eurot km-ita, millele lisandub reserv võimalike lisakulude jaoks ning RKASi projektijuhtimise kulu, kokku 118 850 eurot km-ita. SKA on teinud säästlikke otsuseid ka muudes üüripindades, mis võimaldab investeeringu teostamist.

Pikaajaline kokkuhoid on märkimisväärne: alates 2027. aastast on uue üüripinna kuutasu 2 493,12 eurot (km-ta), võrreldes senise kahe asukoha kogukuluga 6 834 eurot (km-ta).

4. Millise analüüsi alusel ja kes otsuse langetas?

Otsuse kolimiseks langetas SKA juhtkond, kooskõlastatult Sotsiaalministeeriumiga. Uus üüripind Sadama tn 21 vastab kõigile kehtivatele nõuetele:

- Klienditeenindusruum ja ooteruum on eraldatud.
- Tagatud on privaatne teenindusruum helipidavusega R`w 34 dB – ooteruumis on kuulda häälekõla, kuid mitte räägitavat teksti.
- Ligipääsetavus on tagatud: ukсед avanevad automaatselt, ukseava laius arvestab ratastoolide möötmega, olemas on kaasaegne inva-WC.
- Teenindajatele on tagatud turvaline lahkumine ruumist vajadusel.
- Ruumides on korralik ventilatsioon ja jahutus.

Taustainfo:

1. 2025. suvel kiitis Vabariigi Valitsus heaks Rahandusministeeriumi (RaM) [ettepanekud](#) Riigi Kinnisvara ASi üürimudeli muutmiseks ja riigiasutuste kasutatava büroopinna vähendamiseks. Uus kogu büroopinna kasutamise sihttase on täiskohaga töötajatele kuni 12 m² uute investeeringute puhul ning kuni 16 m² olemasolevates hoonetes.
2. 13.02.2024 kinnitatud SKA üüripindade strateegia kohaselt peavad SKA klienditeenindusruumid olema helisummutava ehituslahendusega. Klientide poolt edastatav info ei tohi levida ruumist välja ning väljastpoolt kostuv müra ei tohi segada klienditööd ruumis sees. Ukse taga sihilikult kuulates ei tohiks olla kuulda teema sisu ega tonaalsust. Teenindusruumi helipidavus peab olema vähemalt R`w 44 dB (ruumist välja ei ole kuulda midagi).
3. Praegune SKA klienditeeninduse asukoha hoone aadressil Jaama 15 võeti kasutusele aastal 2007 (ehitisregistri andmed). Selle ehitamise ajal kehtinud majandus- ja kommunikatsiooniministri 28.11.2002. a määruse nr 14 „[Nõuded liikumis-, nägemis- ja kuulmispuudega inimeste liikumisvõimaluste tagamiseks üldkasutatavates ehitistes](#)“ § 10 kohaselt tuleb ühiskasutatavates tualettruumide plokis ratastoolikasutajale ja teistele liikumispuudega isikutele ette näha vähemalt üks kabiin, mis on kergesti ja astmeteta ligipääsetav.
4. Hetkel kehtiv ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 29.05.2018 määruse nr 28 „Puudega inimeste erivajadustest tulenevad nõuded ehitisele“ § 24 lõige 1 sätestab, et kui hoones on avalikuks kasutamiseks määratud tualettruum või tualettruumid, siis peab vähemalt üks neist vastama puudega inimese erivajadusele. Kogu tualettruumi sisustus peab olema muust ruumist kontrastselt eristuv.
5. Euroopa parlamendi ja nõukogu 27.04.2016 [määruse nr 2016/679](#) „Füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus)“ artikli 5 lõike 1 punkti f) alusel tuleb isikuandmeid töödelda viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

6. [Eesti infoturbestandardi](#) (E-ITS) meetme INF.7.M1 kohaselt peab asutus tagama, et bürooruumi turve ja pääsukontrollisüsteemid vastavad ruumis käideldava teabe kaitsetarbele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Gerli Baida
Gerli.Baida@sm.ee